

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD)

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **XP PERFORMANCE** de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** et à la loi « Informatique et Libertés ».

XP PERFORMANCE s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

XP PERFORMANCE

SASU

224 rue Gombette

01330 Ambérieux-en-Dombes – France

Dirigeant : Xavier PAYET

 x.payet@xppformance.fr

 **06 20 75 02 77**

3. Données personnelles collectées

XP PERFORMANCE peut être amenée à collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations relatives au véhicule (marque, modèle, motorisation, année, kilométrage)
- Messages transmis via les formulaires de contact
- Données de navigation (cookies, adresse IP, type de navigateur, pages consultées)

Aucune donnée sensible au sens du RGPD n'est collectée.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact et de devis
- Prendre et gérer les rendez-vous
- Réaliser les prestations de reprogrammation et de diagnostic

- Assurer le suivi client et la relation commerciale
 - Respecter les obligations légales et réglementaires
 - Améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site
-

5. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles reposent sur les bases légales suivantes :

- **Le consentement** de l'utilisateur (formulaire de contact, cookies)
 - **L'exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles
 - **L'obligation légale** (facturation, comptabilité)
 - **L'intérêt légitime** de XP PERFORMANCE (amélioration du service, sécurité du site)
-

6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à **XP PERFORMANCE**.

Elles peuvent être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire :

- obligations légales (administrations, autorités compétentes)
- prestataires techniques (hébergeur, outils de gestion), dans le strict respect du RGPD

Aucune donnée personnelle n'est vendue, échangée ou cédée à des tiers.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée :

- Données clients : durée de la relation commerciale + 5 ans
 - Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
 - Données de contact sans suite commerciale : 3 ans
 - Cookies : 13 mois maximum
-

8. Sécurité des données

XP PERFORMANCE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles

- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Toute demande peut être adressée par e-mail à :

 x.payet@xppformance.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un (1) mois.

10. Cookies

Le site XP PERFORMANCE peut utiliser des cookies afin de :

- faciliter la navigation
- mesurer l'audience
- améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies via la bannière prévue à cet effet ou via les paramètres de son navigateur.

11. Transfert de données hors Union Européenne

XP PERFORMANCE ne transfère aucune donnée personnelle en dehors de l'Union Européenne. Dans le cas contraire, l'utilisateur en serait informé et les garanties appropriées seraient mises en place.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
www.cnil.fr

13. Modification de la politique de confidentialité

XP PERFORMANCE se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la réglementation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.